

Course description

Course abbreviation: KCH/KOVPR
Course name: Communication in Practice
Academic Year: 2016/2017

Page: 1 / 4

Printed: 17.11.2017 22:02

Department/Unit /	KCH / KOVPR	Academic Year	2016/2017
Title	Communication in Practice	Type of completion	Pre-Exam Credit
Accredited/Credits	Yes, 3 Cred.	Type of completion	Combined
Number of hours	Lecture 2 [Hours/Week]	Course credit prior to	NO
Occ/max	Status A Status B Status C	Counted into average	NO
Summer semester	0 / 0 55 / - 0 / 13	Min. (B+C) students	not determined
Winter semester	0 / - 0 / - 0 / -	Repeated registration	NO
Timetable	Yes	Semester taught	Summer semester
Language of instruction	Czech	Počet dnů praxe	0
Substituted course	None		
Preclusive courses	N/A		
Prerequisite	N/A		
Informally recommended courses	N/A		
Courses depending on this Course	N/A		

Course objectives:

Předmět je zaměřen na seznámení se způsoby verbální komunikace ve formě ústní i písemné, s komunikací v organizaci, v týmu, krizovou komunikací a s komunikací organizace s veřejností.

Requirements on student

Evaluation of the subject as well as the exam grading is made according to the articles No 31 - 33 in the Regulations on Study and Examinations University of Ostrava

Content

- 1 Úvod
- 2 Význam komunikace v současné společnosti
- 3 Obecný úvod do problematiky komunikace
 - 3.1 Základní pojmy
 - 3.2 Zásady efektivní komunikace
 - 3.3 Komunikační model
 - 3.4 Komunikační bariéry
- 4 Verbální komunikace
 - 4.1 Paralingvistická komunikace
 - 4.2 Dotazování
 - 4.3 Rozhovory
 - 4.3.1 Dialog
 - 4.3.2 Pohovor
 - 4.3.3 Vyjednávání
 - 4.3.4 Vylákávání informací
 - 4.3.5 Telefonní hovory
 - 4.4 Pozitivní komunikace
 - 4.4.1 Asertivita a kreativita
 - 4.4.2 Komunikační pohotovost
 - 4.4.3 Networking
 - 4.5 Negativní a problémová komunikace
 - 4.5.1 Kritika
 - 4.5.2 Konflikty
 - 4.5.3 Agresivita
 - 4.5.4 Manipulace

- 4.5.5 Fámy a pomluvy
- 4.5.6 Lhaní
- 4.5.7 Zkreslení přenosem a dezinformace
- 4.5.8 Ostatní formy negativní komunikace
- 4.5.9 Mimoběžná komunikace
- 4.5.10 Neadekvátní komunikace
- 4.6 Komunikace v týmu
- 4.7 Komunikace na veřejnosti
- 4.6.1 Příprava
- 4.6.2 Přednesení prezentace
- 4.6.3 Přesvědčování
- 4.8 Komunikační zvyklosti a chování v různých zemích
- 5 Písemná komunikace
- 5.1 Korespondence
- 5.1.1 Oslovení a tituly
- 5.1.2 Úřední dopis
- 5.1.3 Osobní a společenský dopis
- 5.1.4 Soukromý dopis
- 5.1.5 Životopis a motivační dopis
- 5.1.6 E-mail
- 5.1.7 SMS a MMS zprávy
- 5.2 Vizitky
- 5.3 Odborná publikace
- 5.3.1 Textové zpracování a struktura
- 5.3.2 Grafická úprava
- 5.3.3 Korektura a korekturní znaménka
- 5.4 Výzkumné a technické zprávy
- 5.5 Vědecko-kvalifikační práce
- 5.6 Poster
- 5.7 Recenzní posudek
- 5.8 Oponentní posudek
- 6 Komunikace organizace - public relations
- 6.1 Komunikace v organizaci
- 6.1.1 Organizační a administrativní zajištění
- 6.1.2 Porady
- 6.1.3. Komunikace vedoucího
- 6.1.4 Komunikace podřízeného
- 6.2 Krizová komunikace
- 6.2.1 Plán krizové komunikace
- 6.2.2 Komunikace v průběhu krize
- 6.2.3 Komunikační zásady dlouhodobějších důsledků krize
- 6.3 Komunikace s externí veřejností
- 6.3.1 PR jako společenský nástroj vztahů s externí veřejností
- 6.3.2 PR jako nástroj podpory odbytu
- 6.3.3 PR jako vztahy s médii

Prerequisites - other information about course preconditions

Competences acquired

základní orientace v problematice komunikace a znalost základních pojmů
 znalost základních principů paralingvistické komunikace, dotazování, rozhovorů a pozitivní komunikace
 znalost principů negativní a problémové komunikace
 orientace v problematice komunikace v týmu, na veřejnosti, v písemné komunikaci, a
 schopnost aplikace známých vlastností, tvrzení a postupů na řešení úloh ve výše uvedené problematice
 znalost principů komunikace organizace - interní, externí, PR, komunikace s médii
 kompetence - komunikativní, studijní

Studijní opory

Guarantors and lecturers

- **Guarantors:** doc. Ing. Jan Vymětal, CSc.
- **Lecturer:** doc. Ing. Jan Vymětal, CSc.

Literature

- **Basic:** Mikuláščík, M. *Komunikační dovednosti v praxi*. Praha: Grada, 2003.
- **Basic:** Vymětal, J. *Průvodce úspěšnou komunikací. Efektivní komunikace v praxi*. Praha, 2008.
- **Recommended:** DeVITO, J., A. *Základy mezilidské komunikace*. Praha: Grada Publishing, 2002, 420s. ISBN 80-86088-04-9..
- **Recommended:** VESTER, F. *Myslet, učit se ? zapomínat*. Praha: Fraus, 1997. ISBN 80-85784-79-3..
- **Recommended:** VYBÍRAL, Z. *Pragmatika lidské komunikace*. Praha : Konfrontace, 1999, 243s. ISBN 80-86088-04-9..
- **Recommended:** NĚMEC, P. *Public relations. Praxe komunikace s veřejností*. Management Press.. Praha, 1996. ISBN 80-85943-20-4.
- **Recommended:** PALMER, S., WEAVER, M. *Úloha informací v manažerském rozhodování*. Praha: Grada Publishing, 2000, 162 s. ISBN 80-7169-940-3..

Time requirements

Activities	Time requirements for activity [h]
Being present in classes	26
Self-tutoring	10
Scientific text studying in the Czech language	10
Preparation for a credit test	20
Consultation of work with the teacher/tutor (incl. electronic)	10
Total:	76

assessment methods

professional knowledge

Written examination

teaching methods

professional knowledge

Monologic (explanation, lecture, briefing)

learning outcomes

professional knowledge - knowledge resulting from the course:

základní orientace v problematice komunikace a znalost základních pojmů
 znalost základních principů paralingvistické komunikace, dotazování, rozhovorů a pozitivní komunikace
 znalost principů negativní a problémové komunikace
 orientace v problematice komunikace v týmu, na veřejnosti, v písemné komunikaci, a
 schopnost aplikace známých vlastností, tvrzení a postupů na řešení úloh ve výše uvedené problematice
 znalost principů komunikace organizace - interní, externí, PR, komunikace s médii
 kompetence - komunikativní, studijní

Course is included in study programmes:

Study Programme	Type of	Form of	Branch	Stage	St. plan v.	Year	Block	Status	R.year	R.
Biology	Bachelor	Full-time	Společný základ dvouoborového Bc. studia	1	2	2016	Povinně volitelné předměty	B	2	LS
Biology	Bachelor	Full-time	Společný základ dvouoborového Bc. studia	1	2016	2016	Předměty všeobecné a rozšiřující	B	2	LS
Biology	Bachelor	Full-time	Společný základ dvouoborového Bc. studia	1	2012	2016	Předměty všeobecné a	B	2	LS

Study Programme	Type of	Form of	Branch	Stage	St. plan v.	Year	Block	Status	R.year	R.
Geography	Bachelor	Full-time	Společný základ dvouoborového Bc. studia	1	2016	2016	rozšiřující Předměty všeobecné a rozšiřující	B	2	LS
Geography	Bachelor	Full-time	Společný základ dvouoborového Bc. studia	1	2012	2016	Předměty všeobecné a rozšiřující	B	2	LS
Chemistry	Bachelor	Full-time	Chemistry	1	2012	2016	Povinně volitelné předměty	B	1	LS
Chemistry	Bachelor	Full-time	Chemistry with Other Degree Specialization	1	2014	2016	Povinně volitelné předměty	B	2	LS
Chemistry	Bachelor	Full-time	Chemistry with Other Degree Specialization	1	2	2016	Povinně volitelné předměty	B	2	LS
Chemistry	Bachelor	Full-time	Společný základ dvouoborového Bc. studia	1	2012	2016	Předměty všeobecné a rozšiřující	B	2	LS
Chemistry	Bachelor	Full-time	Společný základ dvouoborového Bc. studia	1	2016	2016	Předměty všeobecné a rozšiřující	B	2	LS
Chemistry	Postgraduate Master	Full-time	Teaching for Secondary Schools - Chemistry, Didactic Specializations	1	2	2016	Povinně volitelné předměty	B	1	LS
Chemistry	Postgraduate Master	Full-time	Teaching for Secondary Schools - Single-Specialization Chemistry	1	2	2016	Povinně volitelné předměty	B	1	LS
Chemistry	Postgraduate Master	Full-time	Teaching for Secondary Schools - Single-Specialization Chemistry	1	2015	2016	Povinně volitelné předměty	B	1	LS
Chemistry	Postgraduate Master	Full-time	Učitelství chemie pro 2. stupeň základních škol a střední školy (dvouoborové)	1	2015	2016	Povinně volitelné předměty	B	1	LS
Information Science	Bachelor	Full-time	Společný základ dvouoborového Bc. studia	1	2012	2016	Předměty všeobecné a rozšiřující	B	2	LS
Information Science	Bachelor	Full-time	Společný základ dvouoborového Bc. studia	1	2016	2016	Předměty všeobecné a rozšiřující	B	2	LS
Mathematics	Bachelor	Full-time	Společný základ dvouoborového Bc. studia	1	2016	2016	Předměty všeobecné a rozšiřující	B	2	LS
Mathematics	Bachelor	Full-time	Společný základ dvouoborového Bc. studia	1	2012	2016	Předměty všeobecné a rozšiřující	B	2	LS
Physics	Bachelor	Full-time	Chemistry with Other Degree Specialization	1	2014	2016	Povinně volitelné předměty	B	2	LS
Physics	Bachelor	Full-time	Společný základ dvouoborového Bc. studia	1	2012	2016	Předměty všeobecné a rozšiřující	B	2	LS
Physics	Bachelor	Full-time	Společný základ dvouoborového Bc. studia	1	2	2016	Povinně volitelné předměty	B	2	LS
Physics	Bachelor	Full-time	Společný základ dvouoborového Bc. studia	1	2016	2016	Předměty všeobecné a rozšiřující	B	2	LS