



OSTRAVSKÁ
UNIVERZITA

INFORMACE PRO UŽIVATELE IT OU

Dne **30. 11. 2023** v čase **12:00–13:00 h**
dojde ke **ZMĚNĚ PŘIHLAŠOVÁNÍ** do **PORTÁLU OU**
a **DALŠÍCH APLIKACÍ**, které s tím souvisí.

**Níže naleznete informace k těm nejdůležitějším,
kde bude potřeba součinnost uživatelů:**

- Portál OU
- Studijní portál OU
- LMS Moodle
- Eduroam
- Mail server SMTP (pro odesílání z aplikací)
- VPN
- Ověřování identity v externích aplikacích a systémech

PORTÁL OU

ZMĚNA PŘIHLÁŠENÍ DO PORTÁLU OU

ID UŽIVATELE

Pro přihlášení do Portálu OU použijte **jednotné** (nové) **přihlašovací jméno = abcdab01@osu.cz** (vzor), kterým se přihlašujete také do zaměstnaneckého / nového studentského e-mailu OU a aplikací Microsoft 365.

Pokud neznáte své přihlašovací jméno, pište, prosím, na idsm@helpdesk.osu.cz.

HESLO DO PORTÁLU OU

Použijte **nové heslo**, které jste si již dříve nastavil/a (během července až listopadu 2023) na Portále OU.

Pokud jste si nové heslo ještě nenastavil/a nebo si ho nepamatujete, nastavte si nové heslo na této adrese <https://portal.osu.cz/resethesla>.

STUDIJNÍ PORTÁL OU (<https://is-stag.osu.cz>)

ZMĚNA PŘIHLÁŠENÍ DO STUDIJNÍHO PORTÁLU OU

Pro přihlášení do Studijního portálu OU použijte **jednotné** (nové) **přihlašovací jméno = abcdab01@osu.cz** (vzor), kterým se přihlašujete také do zaměstnaneckého / nového studentského e-mailu OU a aplikací Microsoft 365.

LMS MOODLE

ZMĚNA PŘIHLÁŠENÍ DO LMS MOODLE

Pro přihlášení do LMS Moodle použijte **jednotné** (nové) **přihlašovací jméno = abcdab01@osu.cz** (vzor), kterým se přihlašujete také do zaměstnaneckého / nového studentského e-mailu OU a aplikací Microsoft 365.

U uživatelů, kteří disponují v současné době více uživatelskými účty, dojde k jejich sjednocení.

EDUROAM

ZMĚNA PŘIHLÁŠENÍ DO SÍTĚ EDUROAM

Jak na to:

- Přihlaste se do Portálu <https://portal.osu.cz> původním uživatelským jménem a heslem do Portálu. Od **30. 11. 2023** v čase 12:00–13:00 h se již přihlašujete jednotným přihlašovacím jménem a heslem do Portálu!
- V Portálu OU na stránce Moje stránka => Změna hesla => Změna hesla - eduroam **si nastavte nové heslo výlučně pro eduroam**. Nastavení proveďte nejpozději do konce roku 2023.
- Na svém zařízení (notebooku, telefonu, PC, tabletu) nejlépe přes aplikaci eduroamCAT si nastavte **jednotné** (nové) **přihlašovací jméno** a heslo pro eduroam. Nové přihlašovací jméno (vzor **abcdab01@osu.cz**) najdete na **Portále OU - Moje stránka - Změna kontaktních údajů** (tímto přihlašovacím jménem se rovněž přihlašujete do zaměstnaneckého / nového studentského e-mailu OU a aplikací Microsoft 365). Domovská organizace zůstává Ostravská univerzita, anonymní identita či doména se nevyplňuje.

Níže je postup specifický pro vybrané operační systémy:

MS WINDOWS

Pokud již nemáte v notebooku aplikaci eduroamCAT staženou, stáhněte si ji ze stránek <https://cat.eduroam.org/>. Před stažením vyberte správnou domovskou organizaci: Ostravská univerzita. Po spuštění aplikace nastavte **jednotné** (nové) **přihlašovací jméno** včetně domény @osu.cz a heslo pro eduroam. Poté aplikaci ukončete a připojte se k eduroamu.

APPLE

Pokud již nemáte v zařízení (tablet, telefon, notebook) stažen konfigurační profil pro eduroam, stáhněte si jej ze stránek <https://cat.eduroam.org/>. Před stažením vyberte správnou domovskou organizaci: Ostravská univerzita. Smažte původní připojení eduroam v nastavení WiFi a smažte také původní konfigurační profil v nastavení profilů. Nainstalujte nový konfigurační profil a připojte se k eduroamu a nastavte **jednotné** (nové) **přihlašovací jméno** včetně domény @osu.cz a heslo pro eduroam.

ANDROID

Pokud již nemáte v zařízení (tablet, telefon) nainstalovnou aplikaci eduroamCAT nebo geteduroam (pro novější verze OS Android), přes Google Play/Obchod Play si ji nainstalujte. Po spuštění aplikace vyberte správnou domovskou organizaci a nastavte **jednotné (nové) přihlašovací jméno** včetně domény @osu.cz a heslo pro eduroam. Bez ukončení aplikace se přepněte do nastavení WiFi sítě a smažte původní připojení eduroam. Vraťte se zpět do aplikace a dokončete nastavení. Poté aplikaci ukončete a připojte se k eduroamu.

LINUX

Pokud již nemáte v notebooku stažen konfigurační skript pro eduroam, stáhněte si jej ze stránek <https://cat.eduroam.org/>. Před stažením vyberte správnou domovskou organizaci: **Ostravská univerzita**. Otevřete terminálové okno s příkazovým řádkem a spusťte skript pomocí pythonu (**typicky python3 eduroam-linux-Ostravska_univerzita.py**). Nastavte **jednotné (nové) přihlašovací jméno** včetně domény @osu.cz a heslo pro eduroam. Poté zavřete terminálové okno a připojte se k eduroamu.

Aby bylo možné stáhnout potřebné aplikace, profily, skripty, musíte **mít funkční připojení k eduroamu** nebo **aktivní mobilní data**. Také je vhodné mít zapnuté určování polohy.

Obecné návody a informace k eduroamu naleznete na adrese <https://eduroam.osu.cz/> nebo <https://eduroam.osu.eu/>. S nastavením Vám mohou pomoci technici IT na jednotlivých budovách nebo správce eduroamu v budově CIT. Požadavky směrujte na Helpdesk eduroam@helpdesk.osu.cz.

E-MAIL

Pro přihlášení do poštovní schránky použijte **jednotné přihlašovací jméno**, se kterým se přihlašujete také do aplikací Microsoft 365 atd. Poštovní systémy jsou provozovány v prostředí Exchange a Exchange Online.

STUDENTSKÁ POŠTA (*)

- **Přístup přes webové rozhraní** <https://outlook.office.com>
Použijte jednotné přihlašovací jméno (vzor: abcdab01@osu.cz).
- **Přístup přes klienty - nastavení**

Konfigurace příchozí pošty (IMAP)

Adresa serveru:	Port:	Zabezpečení spojení:	Způsob autentizace:
outlook.office365.com	993	SSL/TLS	OAuth2

Konfigurace odchozí pošty (SMTP)

Adresa serveru:	Port:	Zabezpečení spojení:	Způsob autentizace:
smtp-mail.outlook.com	587	STARTTLS	Heslo zabezpečený přenos (Normal password)

ZAMĚSTNANECKÁ POŠTA (*)

- **Přístup přes webové rozhraní** <https://exchange.osu.cz>
Použijte jednotné přihlašovací jméno (vzor: abcdab01@osu.cz).
- **Přístup přes klienty - nastavení**

Konfigurace příchozí pošty (IMAP)

Adresa serveru:	Port:	Zabezpečení spojení:	Způsob autentizace:
exchange.osu.cz	993	SSL/TLS	Heslo zabezpečený přenos (Normal password)

Konfigurace odchozí pošty (SMTP)

Adresa serveru:	Port:	Zabezpečení spojení:	Způsob autentizace:
smtp-mail.outlook.com	587	STARTTLS	Heslo zabezpečený přenos (Normal password)

*) Mohou nastat výjimky při volbě platformy

Obrázkové návody naleznete na Portále OU v sekci Dokumenty > Centrum informačních technologií > Microsoft OSU > Uživatelské manuály.

VPN

Jak na to:

- Na svém zařízení (notebooku, telefonu, PC, tabletu) při připojování do sítě VPN Ostravské univerzity prostřednictvím VPN klienta FortiClient si nastavte **jednotné** (nové) **přihlašovací jméno** včetně domény @osu.cz (které najdete na Portále - Moje stránka - Změna kontaktních údajů, a kterým se přihlašujete také do aplikací Microsoft 365) a heslo, které jste si již dříve nastavil/a na Portále Ostravské univerzity ke svému studentskému nebo zaměstnaneckému účtu.

- Pokud nemáte nainstalovaného VPN klienta a chcete se připojit do sítě VPN, stáhněte si a nainstalujte VPN klienta FortiClient VPN only na adrese <https://www.fortinet.com/support/product-downloads#vpn>. Nebo můžete v MS Windows použít VPN klienta FortiClient v Microsoft Store.

Změny se netýkají speciálních VPN účtů, které jsou vytvářeny pouze na základě odůvodněné žádosti.

Obecné návody a informace k VPN Ostravské univerzity naleznete na adrese <https://cit.osu.cz/vpn/>. S nastavením vám mohou pomoci technici IT na jednotlivých budovách nebo správce VPN v budově CIT. Požadavky směrujte na Helpdesk site@helpdesk.osu.cz.

OVĚŘOVÁNÍ IDENTITY V EXTERNÍCH APLIKACÍCH A SYSTÉMECH

Pro přihlášení k některým externím aplikacím (ve federaci eduID.cz nebo jiných federacích), např. pro přístupy ke službám CESNETu, je nutné používat nový tvar přihlašovacího jména (vzor abcdab01@osu.cz), tedy přihlašovací údaje budou stejné jako v případě přihlášení do jiných aplikací v rámci OU.

V případě problémů prosím pište na eduid@helpdesk.osu.cz.