



OSTRAVSKÁ
UNIVERZITA

ZAPOMENUTÉ HESLO

Nejprve se prosím ujistěte, zda používáte správné jednotné přihlašovací jméno.

Své heslo si pak můžete jednoduše změnit, a to vyplněním formuláře pro nastavení nového hesla:

<https://portal.osu.cz/resethesla>

ZABLOKOVANÉ KONTO

Vaše konto může být zablokováno z důvodu ukončení pracovního poměru či studia.

Pokud se Vás netýká ani jedna z těchto skutečností, proveďte prosím nastavení nového hesla, viz odkaz na formulář výše.

JINÉ PROBLÉMY

- Požádejte o pomoc administrátory (e-mail: konta@helpdesk.osu.cz, tel. 597 091 156)

