

## ZAPOMENUTÉ HESLO:

Nejprve se prosím ujistěte, zda používáte správné/á přihlašovací jméno/a.

Jak jistě víte, Ostravská univerzita nyní prochází velkými změnami ve správě identit, a proto je dobré být stále v obraze a sledovat svou e-mailovou schránku s důležitými informacemi.

Své heslo si pak můžete jednoduše změnit sami, a to vyplněním formuláře pro nastavení nového hesla:

<https://portal.osu.cz/resethesla>

## ZABLOKOVANÉ KONTO:

Vaše konto může být zablokováno pouze z důvodu přerušení či ukončení studia. Pokud se Vás netýká ani jedna z těchto skutečností, proveďte prosím nastavení nového hesla, viz odkaz na formulář výše.

Pro odblokování konta v případě ukončeného či přerušného studia prosím napište e-mail na adresu [konta@helpdesk.osu.cz](mailto:konta@helpdesk.osu.cz). Konto Vám bude následně odblokováno na jeden den. Okolo 20. hodiny se konto opět automaticky uzamkne.

## JINÉ PROBLÉMY:

- Požádejte o pomoc administrátory (e-mail: [konta@helpdesk.osu.cz](mailto:konta@helpdesk.osu.cz), tel. 597 091 156 nebo 597 091 138)